

Tapume de Obra x Responsabilidade Social



A Construtora POLETTTO lançou seu mais novo programa, "Tapume de Obra com Responsabilidade Social". A iniciativa visa aproveitar a posição estratégica dos tapumes de obras dentro do contexto urbano para levar à comunidade mensagens voltadas ao exercício da cidadania.

O primeiro tapume a ser aproveitado foi o de uma obra localizada na rua Gal. Osório no centro de Bento Gonçalves. Este tapume foi pintado com uma mensagem incentivando a doação de órgãos – DOE ÓRGÃOS E SALVE VIDAS.

O programa deverá contemplar também mensagens voltadas para a necessidade de preservação ambiental, apoio a entidades assistenciais, entre outras.

Colaboradores da POLETTTO recebem treinamento em Atendimento ao Cliente



Ministrado pela conceituada psicóloga Ivana M. T. Hilgert, diretora da empresa Hilgert&Merck Consultores Associados, todos os colaboradores da empresa participaram do curso "Atendimento ao Cliente – Obtendo Resultado através das Pessoas".

O curso foi desenvolvido em 6 etapas, realizadas nos meses de maio e junho de 2007, com aulas expositivas e de dinâmica de grupo, onde foi contemplado o seguinte conteúdo programático:

- 1.- O mundo (entendimento da realidade, empregabilidade, perfil profissional, Missão e Política da Qualidade);
- 2.- Clientes (Postura pessoal, trabalho em equipe, cliente externo-resultado final do processo);

3. – Atendimento (Teoria x filosofia da empresa, princípios do bom atendimento, lidando com reclamações, equipe e atendimento).

A empresa tem dado prioridade na realização da capacitação necessária aos seus colaboradores, mantendo a condição de referência no setor da construção civil do Rio Grande do Sul, através do indicador "Índice de Treinamento", conforme dados levantados pela UFRGS no Sistema de Indicadores para Benchmarking implementado pelo NORIE.

Ampliação da ZEGLA-Indústria de Máquinas para Bebidas



No mês de abril p.p. a POLETTO concluiu a execução de mais um pavilhão, aumentando o parque industrial de 25.000m² de área construída, da Zegla Indústria de Máquinas para Bebidas Ltda.

O novo pavilhão possui piso em concreto armado, com acabamento vítreo, e foi totalmente executado pela equipe da Poletto, atendendo as necessidades de uso e manutenção exigidas pelo cliente. Na cobertura foram utilizadas telhas termo-acústicas.

A ZEGLA, com sede em Bento Gonçalves (RS), completou 25 anos de atividades no mês de junho de 2007.

É com grande satisfação que a POLETTO tem como cliente uma empresa pujante, conceituada e do porte da ZEGLA. Nos

congratulamos com a direção e colaboradores pela brilhante trajetória de sucesso.