

Data	Mídia	Local
21/07/2009	Jornal ZERO HORA	Informe Comercial – pg.24

## CONSTRUTORA POLETTTO - TROFÉU BRONZE

# Foco na **satisfação** dos clientes

Um programa de segurança no trabalho, pioneiro no setor de construção civil, é o marco inicial da caminhada da Construtora Poletto, de Bento Gonçalves, em busca da excelência. Desde então, várias iniciativas vêm levando a empresa a patamares cada vez mais apurados de aperfeiçoamento.

O programa foi o embrião das demais iniciativas da empresa na área de qualidade. Conscientizou a sua força de trabalho e a tornou uma referência de segurança, organização e limpeza de canteiro de obras em seu mercado de atuação. E fez com que a busca do aprimoramento se tornasse uma constante na Poletto, com a participação frequente de seus colaboradores em cursos, congressos e seminários com temas relacionados à qualidade e a adesão ao PGQP em 1995.

Isso contribuiu para que a empresa tivesse a agilidade e visão necessárias para se adaptar às mudanças do mercado onde atua, buscando soluções criativas e parcerias. A Poletto tem sua atuação focada na elaboração de projetos e na execução de obras, com portfólio bastante variado (obras industriais, edifícios residenciais, prédios comerciais, prédios escolares etc.).

Os resultados dos indicadores de desempenho, em especial os relacionados à satisfação de seus clientes, têm demonstrado a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, o qual recebeu menção de esforço digno de nota quando das auditorias externas de certificação da ISO 9001 e do PBQP-H.

A mesma criatividade que aplica ao seu relacionamento com o mercado, está presente em sua atuação junto à comunidade em que está inserida. Em 2007, criou o programa "Tapume de Obra com Responsabilidade Social", através do qual os tapumes de suas obras são usados para levar à comunidade mensagens voltadas para o exercício da cidadania. A empresa também idealizou e coordenou, através de um de seus diretores, um Curso de Mestre-de-Obras, realizado em parceria com a ASCON/Vinhedos e o SENAI, aberto para os operários da construção civil de toda a região.